

# Sun Soc. Cons. a.r.l.

Via Antonio da Recanate, 1  
20124 Milano (MI)  
P.IVA 03031650157

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679

**Il presente documento contiene informazione relative ai trattamenti di dati personali effettuati da Sun Soc. Cons. a.r.l., ed è rivolto ai Consumatori.**

Sun Soc. Cons. a.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, la informa che tutte le operazioni di trattamento saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Nel documento sono descritte le tipologie di dati trattati, le finalità e la base giuridica, ed ogni altra informazione inerente al trattamento dei Suoi dati personali. La preghiamo pertanto di leggerlo attentamente.

Finalità e base giuridica del trattamento:

- Quando riceviamo reclami o segnalazioni di non conformità dei prodotti acquisiamo e trattiamo i dati personali dei consumatori, sulla base del contratto di cui sono parte, al fine di garantire la corretta esecuzione del servizio di assistenza post-vendita.

Tipologia di dati trattati:

- In virtù della predetta finalità verranno acquisiti i dati di contatto ed il nominativo del consumatore, ed ogni ulteriore informazione contenuta nel reclamo e nelle comunicazioni intercorse tra le parti;
- I dati personali acquisiti saranno trattati esclusivamente per le finalità sopra descritte e non verranno diffusi in alcun modo, nel rispetto della riservatezza dei consumatori.

Comunicazione dei dati personali a destinatari esterni:

- I dati di contatto dei consumatori potrebbero essere comunicati ai fornitori dei prodotti oggetto di reclamo per la corretta gestione dei rapporti post-vendita e per la risoluzione di ogni problematica annessa al reclamo.

Periodo di conservazione:

- I dati personali acquisiti per la gestione dei reclami saranno conservati per tutto il tempo necessario a portare a compimento le relative operazioni. Al termine, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla legge o per quanto sia necessario a difendere i diritti del Titolare del trattamento, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Sun Soc. Cons. a.r.l. (Via Antonio da Recanate, 1, 20124 Milano (MI); P.Iva: 03031650157) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

## Diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre, è possibile proporre reclamo presso l'Autorità Garante nel caso in cui si ritenga che alcuni trattamenti siano effettuati in violazione della normativa vigente.

Nello specifico, l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha inoltre diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

Infine, è possibile opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.